

**PROGRAMA  
SEMINARIO  
INTERNACIONAL**

# **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SISTEMAS INTERNOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**6 / 7 NOVIEMBRE 2024**  
**8.30 HORAS**

**Modalidad:** Presencial

**CENTRO DE EXTENSIÓN**  
**UNIVERSIDAD DE TALCA**  
Quebec 414, Providencia, Santiago.

ORGANIZAN



Universidad  
Católica del Norte



Universidad  
de Concepción



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAISO



Universidad del Desarrollo



TALCA  
UNIVERSIDAD  
CHILE



Universidad de  
los Andes



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO



UCSC



USACH

## BREVE PRESENTACIÓN

El Observatorio Chileno de Buenas Prácticas de Dirección y Gestión Universitaria (TELESCOPI Chile), con el patrocinio del Consejo de Rectoras y Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), invita a todos los interesados a participar en su Seminario Internacional Planificación Estratégica y Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad. Este año el Seminario es organizado por Telescopi Nodo Chile, parte integrante de la Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en Latinoamérica y Europa, Red TELESCOPI.

El Seminario se llevará a cabo en un contexto de transformación significativa, impulsada por la nueva Ley de Educación Superior en Chile y los nuevos criterios de aseguramiento de calidad que se están instalando progresivamente en diversos países de Iberoamérica.

Si bien la gestión de calidad comienza con el compromiso de cumplir con estándares externos de acreditación, se sostiene y consolida a través de mecanismos y sistemas internos de calidad, con un sólido componente de planificación y seguimiento. Además, se fundamenta en los cambios culturales necesarios para la mejora continua en todos los niveles de las instituciones. En este contexto, el desarrollo de estrategias para enfrentar las demandas de gestión de calidad y de planificación estratégica, son temas centrales en el debate actual de las Instituciones de Educación Superior, así como en las políticas públicas.

## OBJETIVOS DEL SEMINARIO

- **Promover** el intercambio de conocimientos y experiencias sobre planificación estratégica y sistemas internos de aseguramiento de la calidad en la educación superior.
- **Analizar** experiencias en el desarrollo de sistemas internos de calidad que incluyan un robusto componente de planificación y seguimiento.
- **Contribuir** a propiciar los cambios culturales necesarios para la mejora continua en todos los niveles de las instituciones de educación superior.
- **Proporcionar** un espacio para discutir las estrategias y mejores prácticas para hacer frente a las demandas de gestión de calidad.

## DIRIGIDO A

Miembros de los máximos órganos colegiados de gobierno, rectores, vicerrectores, decanos y directivos de las diferentes áreas académicas y administrativas de IES chilenas y extranjeras. Es recomendable que las personas participantes cuenten con experiencia previa en cargos de dirección universitaria. Igualmente, gestores y funcionarios de primer y segundo nivel de instituciones y entidades públicas y de agencias públicas o privadas en el campo de la educación superior.

## PROGRAMA

### 6 DE NOVIEMBRE DE 2024 / PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

8.30 a 9.00 horas	<b>Inscripción</b>
9.00 a 9.15 horas	<b>Bienvenida</b> (Comité Organizador)
9.15 a 9.30 horas	<b>Saludos Iniciales</b> (Jairo Humberto Cifuentes Madrid, Presidente del Directorio de la Red Telescopi, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia)
9.30 a 10.30 horas	<p><b>Mesa Redonda</b> Planificación Estratégica en las Universidades Chilenas: la experiencia de los Rectores (4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad de Concepción</li> <li>• Universidad Católica del Norte</li> <li>• Universidad Católica de la Santísima Concepción</li> <li>• Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.</li> </ul>
10.30 a 11.30 horas	<p><b>Mesa Redonda</b> Tensiones y desafíos para la gobernanza y gestión institucional y su impacto en la planificación estratégica</p> <p><b>Exponen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. José Joaquín Brunner Ried</li> <li>• Dr. Julio Labraña Vargas</li> <li>• Dr. Juan José Troncoso Tirapegui</li> <li>• Sr. Representante CRUCH</li> </ul>
11.30 a 11.45 horas	<b>Café - Networking</b>
11.45 a 13.00 horas	<b>Cápsulas de Vídeo y premiación</b> de IES ganadoras en convocatoria 2023: Buenas Prácticas en Dirección Estratégica y Gestión Universitaria Telescopi Chile.
13.30 a 15.00 horas	<b>Almuerzo</b>
15.10 a 16.15 horas	<b>Talleres y actividades prácticas:</b> Planificación estratégica (Coordina: Universidad Católica de Temuco)
16.15 a 17.15 horas	<b>Plenario</b>
17.15 a 17.30 horas	<b>Cierre y despedida primer día</b>

## PROGRAMA

### 7 DE NOVIEMBRE 2024 / SISTEMAS INTERNOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

9.00 a 9.15 horas	<b>Bienvenida</b>
9.15 a 9.30 horas	<b>Saludos Iniciales</b>
9.30 a 10.30 horas	<p><b>Mesa Redonda</b> Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad desde la perspectiva de las políticas públicas</p> <p><b>Modera:</b> Dr. Marcelo Noël López, Director de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación USACH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Andrés Bernasconi Ramírez (Presidente Comisión Nacional de Acreditación)</li> <li>• Dr. Víctor Orellana Calderón (Subsecretario Educación Superior)</li> <li>• Dr. José Miguel Salazar Zegers (Superintendente de Educación superior)</li> </ul>
10.30 a 11.30 horas	<p><b>Conferencias Internacionales / Keynote Addresses</b></p> <p><i>“State of the Art of Internal Quality Assurance Systems in the International Context”.</i> <b>Expositor:</b> Dr. Bjørn Stensaker</p> <p><i>“State-of-the-Art Internal Quality Assurance Systems in Spain and Portugal: Insights and Perspectives” (Telemática).</i> <b>Expositora:</b> Dra. María Joao Rosa</p>
11.30 a 11.45 horas	<b>Café - Networking</b>
11.45 a 13.00 horas	<p><b>Mesa Redonda</b> Aseguramiento de la Calidad, representantes red CRUCH-Calidad comentan sus experiencias en la implementación de SIAC (Coordinación Red CRUCH Calidad).</p>
13.30 a 15.00 horas	<b>Almuerzo</b>
15.10 a 16.15 horas	<b>Talleres y actividades prácticas:</b> Instalación de Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad.
16.15 a 17.30 horas	<b>Plenario, cierre y despedida seminario</b>



ORGANIZAN



Universidad  
Católica del Norte



Universidad  
de Concepción



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAISO



Universidad del Desarrollo



TALCA  
UNIVERSIDAD  
CHILE



Universidad de  
los Andes



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO



UCSC



USACH